

北海道電力 ソーシャルメディア 運用ポリシー

北海道電力株式会社(以下「当社」といいます。)が運営するソーシャルメディア (以下「本サービス」といいます。)の運用ポリシー (以下「本ポリシー」といいます。)を次のとおり定めます。

1. 本ポリシーの適用範囲および変更

- (1) 本ポリシーは、本サービスの提供およびその利用 (利用には閲覧行為を含む。以下同様とします。) に関し、当社および本サービスを利用する方(以下「利用者」といいます。)に適用されるものとします。
- (2) 当社は、利用者に事前通知することなく、本ポリシーを変更することがあります。変更後のポリシーは、本サービスにリンクされている当社ホームページ (<https://www.hepco.co.jp/>) 上に表示したときから、効力を生じるものとします。

2. 本サービスの目的

本サービスは、当社事業活動に関する情報発信を目的として設置します。

3. 本サービスの利用

- (1) 利用者は、本ポリシーに従い、本サービスを利用するものとします。
- (2) 第2条に定める目的以外の利用は禁止します。

4. 基本情報へのアクセス

当社は、各ソーシャルメディアの利用規約に基づき許容される範囲において、利用者の名前やプロフィール写真、性別、友達リストなど、利用者のソーシャルメディアアカウント上で公開しているすべての情報へアクセスできるものとします。利用者は、本サービスを利用した場合、利用者が公開している情報を取得されることに同意したものとみなされます。

5. 禁止行為

- (1) 本サービスに対して、次のような行為は禁止します。
 - a. 本サービスの目的に反する行為
 - b. 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたす恐れのある行為
 - c. 他の利用者、第三者または当社に迷惑、不利益または損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為
 - d. 他の利用者、第三者または当社の商標権、著作権、プライバシー、その他の権利を侵害する行為、またはそれらの恐れのある行為
 - e. 本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏洩する行為
 - f. 特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為
 - g. 法令や公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為
 - h. 法令上の根拠に基づき官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けた行為
 - i. 有害なコンピュータープログラム等を投稿又は送信する行為
 - j. 当社を含む第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - k. 各ソーシャルメディアが禁止している行為
 - l. その他、当社が不相当と判断する行為

(2) 本サービスを通じて提供されるすべての情報は、法律で認められている範囲を超えての使用や営利目的のための使用が一切禁止されています。禁止行為に違反することは、単なるエチケット違反にとどまらず、刑法・不正アクセス禁止法・商標法・著作権法および民商法の規定に違反し、刑事罰責任および民事的な損害賠償責任を負うことがあります。

(3) 利用者の行為により当社に損害が生じた場合、当社は当該利用者に対してその損害の賠償を請求することがあります。

(4) 利用者が、本サービスを利用することにより、他の利用者または第三者に対して損害などを与えた場合、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当社は一切の責任を負わないものとします。

6. 著作権

(1) 本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は、当社または著作権者等の権利者に帰属します。

(2) 前項の規定に違反して、権利者、他の利用者または第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用においてその問題を解決するとともに、当社に一切の迷惑または損害を与えないものとします。

7. 投稿内容の取扱い

(1) 当社は、本サービスに寄せられた投稿、コメントなどについて、第5条で定めた「禁止行為」の一つにでも該当、または該当する恐れのある場合には、当社の判断によって、利用者に断りなくこれを削除することがあります。また、当社は、第5条で定めた「禁止行為」に該当する投稿、コメントなどを行った利用者のアカウントをブロックすることがあります。その際に、当該利用者への通知は行いません。

(2) 本サービスに寄せられた投稿やコメントおよび発信した利用者のユーザ情報は、発信した利用者が公開することに同意した情報とみなします。また、当社は、それらの情報を保存・記録し、また複製・編集し、無償で各メディアや媒体などに掲載・展示・公表することがあります。

(3) 本サービスに寄せられた投稿やコメントに対して、原則、回答はいたしません。お問い合わせは、当社ホームページの「レインボーポスト」をご利用ください。なお、当社ホームページの「レインボーポスト」にいただいたお問い合わせに対し、ご回答を差し上げられない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

当社ホームページ「レインボーポスト」：<https://www.hepco.co.jp/mailpost/mailpost.html>

(4) 第5条で定めた「禁止行為」に該当、または該当する恐れのある行為などを発見された場合は、以下のアドレスより当社までご連絡ください。

当社ホームページ「その他のお問い合わせ」：<https://www1.hepco.co.jp/cgi-bin/inputform.cgi?id=other>

8. サービスの変更および中止

(1) 当社は、本サービスに掲載する内容の全部または一部を利用者へ事前の告知なしに変更する場合がございます。なお、当社が本サービスの最新性を保証するものではありません。

(2) 当社は、当社の事情により本サービスの機能の一部または全部の提供を中止させていただく場合があります。なお、当該中止により利用者または第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

9. 免責事項

(1) 本サービスにおける当社からの情報発信のすべてが、当社の公式発表・見解を必ずしも表すものではありません。あらかじめご了承ください。なお、当社の公式発表・見解につきましては、当社ホームページ

(<https://www.hepco.co.jp/>) およびプレスリリースなどで情報発信しています。

- (2) 当社は、本サービスに表示される各種提供情報、および各種提供情報の表示などの変更・更新に基づいて、利用者または第三者に生じた損害またはトラブルに対し、一切の責任を負わないものとします。
- (3) 当社が他サイトとの共同プロモーションなどを実施する場合、プロモーション相手先サイト、およびプロモーション企画会社のサイトへのリンクが本サービスに含まれる場合があります。この場合、利用者はリンク先の規約に基づき、利用者自身の判断で個人情報の登録を行うものとします。リンク先での個人情報登録に基づいて、利用者または第三者に生じた損害またはトラブルに対し、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (4) 当社は、利用者が本サービスを利用できないことに基づき、利用者または第三者に生じた損害またはトラブル（営業上の利益の損失、業務の中断、営業情報の喪失などによる損害を含みますが、これらに限りません）に対し、一切の責任を負わないものとします。
- (5) 当社は、法律上の請求原因の如何を問わず、本サービスの利用に関して生じた損害、損失、不利益などに関して、一切の責任を負わないものとします。
- (6) 利用者が本サービスを利用するために必要なコンピュータ機器および通信機器などの設置に関する費用、本サービスを利用するために要した電話料金、LANなどの利用料および申請料金などは、利用者ご自身にご負担いただきます。

10. 個人情報の取扱い

当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、本サービス上で知り得た利用者の個人情報を適切に取り扱います。詳細は当社個人情報保護方針をご参照ください。

当社ホームページ「個人情報保護方針」：https://www.hepco.co.jp/privacy_policy/privacy_policy.html

11. 準拠法・裁判管轄について

本サービスの利用に関して、本ポリシーにより解決できない問題が生じた場合には、当社と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。また問題が発生し、誠意を持って協議をした上でも問題が解決せず、本サービスの利用に関して訴訟の必要性が発生した場合には、札幌地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。

12. お問い合わせ窓口

本サービスに関するご質問やご意見は、以下のアドレスよりお願いします。

当社ホームページ「その他のお問い合わせ」：<https://www1.hepco.co.jp/cgi-bin/inputform.cgi?id=other>

制定日：2019年5月16日

北海道電力株式会社