

先輩のあゆみ

さらなる成長を目指して



諸我 秀明
Hideaki Moroga

北海道電力(株)
販売推進部
業務企画グループ
2011年入社
普通科卒

私は2011年に入社し、最初の4年間は、主に窓口で電気料金收受や、電気契約の受付業務を担当していました。入社当初はお客さまからのご要望を汲み取れず、苦労した事もありましたが、先輩からの指導を受けながら、少しずつご要望にお答えできるようになり、お客さまから感謝の言葉をいただいた際には、とても達成感を感じました。

その後、販売関連の仕事を一通り経験し、現在は販売推進部で電気料金の請求や回収業務に関する管理・運営等の仕事に従事しています。具体的には、全道各地で仕事をしている従業員が正確かつ効率よく仕事を実行していくための仕組みづくりや、課題の解決に向けた施策の検討等を行っています。

仕事の中には、金融機関やクレジットカード会社と直接対応する機会もあり、多岐にわたる知識が必要となりますが、頭を悩ませながらも新しい仕事にチャレンジできる環境で、非常にやりがいを感じています。

「電力小売全面自由化」以降、当社を取り巻く環境は、目まぐるしく変化しています。そのような環境の中、お客さまから引き続き「北海道電力」を選択いただくことが私たちの使命です。そのために、「固定概念にとらわれない」仕事の仕組みを模索しながら、業務の効率化によるコストダウンを達成し、価格競争力の強化に繋げることが現在の目標です。

2011年4月 入社
小樽支店お客さまセンター

2013年4月～
倶知安営業所お客さまセンター

2015年10月～
ほくでんサービス株式会社出向

2018年4月～
販売推進部販売業務グループ

2019年7月～
販売推進部業務企画グループ