

先輩の声

販売・業務部門で活躍中の先輩たち



小林 哲
Satoshi Kobayashi

北海道電力(株)
釧路支社
販売グループ
2017年入社
商業科卒

私は現在、窓口で電気料金の收受や引越しに伴う各種申込みの受付などを行っています。お客さまと接する機会が非常に多く、お客さまから「ありがとう」などの感謝の言葉をいただいたときにはやりがいや喜びを感じることができます。他にも会員制Webサービス「ほくでんエネモール」のご案内や「エネとくポイントプラン」などのお得な電気料金プランのご提案なども行っています。

電力小売全面自由化がスタートしてから4年以上が経ち、他社との競争が本格化する中で、引き続きお客さまから選択していただける企業であり続けるためには、お客さまからの信頼が大切であると考えます。そのため、お客さまからの要望や質問に的確に答えることができるように、日々の業務に励んでいます。

皆さんは今、勉強や部活動、資格取得に励んでいるところだと思います。高校時代の私は「何のために勉強しているのだろう」、「資格なんか取らなくてもよいのではないだろうか」と思っていました。しかし、社会人になってからは日々の業務の中で、高校時代に学んだ知識や資格が役に立っていることを実感しています。

社会人になるにあたって、不安などたくさんあると思いますが、高校時代に得た知識や資格はいつか必ず役に立ちます。また、勉強や資格取得も大事ですが、今しかできないことを精一杯行って、残りの高校生活を大切に過ごしてください。



窓口でのお客さま対応



棚橋 佳菜子
Kanako Tanahashi

北海道電力ネットワーク(株)
函館支店
江差ネットワークセンター
お客さまサービス課
2016年入社
情報処理科卒

私は現在、主にお客さまからの電気設備に関する各種申込みの受付業務を担当しています。

窓口や電話でお客さまと直接対応する機会が多いのですが、問い合わせなどに対してわかりやすく説明ができ、お客さまが納得してくださったときやお客さまから「ありがとう」などの感謝の言葉をいただいたときにやりがいを感じるすることができます。対応内容も多岐にわたるため幅広い業務知識が必要になりますが、先輩からの指導やさまざまな実務経験を通じて、自分一人でお客さま対応が出来るようになったときには自信がつくと同時に、仕事の楽しさを感じます。

私が考える理想の社員像は、「電力の安定供給を通じて、お客さまに信頼される社員」です。そのために、お客さまの視点に立ち、お客さまからの要望に的確に答えるための業務知識を身に付けるよう取り組んでいます。

高校時代を振り返ると、資格取得、部活動など積極的に取り組んだことが現在も役に立っていると感じます。社会人になるにあたって不安はたくさんあるかと思いますが、今しかできないことを精一杯行って欲しいと思います。



お客さまとの電話対応



本間 亮人
Akihito Honma

北海道電力ネットワーク(株)
釧路支店
中標津ネットワークセンター
お客さまサービス課
2017年入社
普通科卒

私は現在、窓口で電気工事申込みの受付を担当しています。お客さまが住宅や店舗を新築したり、ご契約内容を変更される場合や太陽光パネルを設置する場合には、電気工事店の方を通じて電気工事のお申込みをする必要があります。私の担当業務は申込内容を審査し、工事完了後に管理システムへの登録を行うことです。自分が受付をした住宅や店舗が完成し、そこを利用している人を見ると、地域のために働いているということを感じることができ、日々の仕事のやりがいにつながっています。

私が入社して良かったと思うことは、職場環境に恵まれているところです。これまで帯広支店と中標津ネットワークセンターの2箇所の職場を経験していますが、どちらの職場でも頼りになる上司・先輩ばかりで、何か困ったことがあっても必ずフォローしてもらえます。また、プライベートで職場の人と遊ぶこともあります。仕事とは違う面で楽しい経験が出来ることも魅力のひとつです。

仕事を行う上で、高校時代に国語の授業で学んだ言葉遣いや文章表現が役立っていると感じます。社会人になると、取引先やお客さまと接する際はもちろんですが、社内の上司・先輩など、敬語を使う機会は多くあります。また、書類を自分で作成することもあるので、高校生のうちに基礎的な言語スキルを身に付けておくことで、社会人としてどのような場面でも役に立つと思います。



お客さまとの電話対応