

ガス機器の故障かなと思ったら

ほくでんガス保安コールセンターへ電話をおかけください！

ほくでんガス保安コールセンター：0120-198-934

当社委託先がお伺いし、故障箇所をチェック！

実績のあるスタッフがお客様のものとへかけつけます。

よくあるご質問

【かけつけ無料サービスについて】

Q：技術費や部品代も無料になるのですか。

A：当社委託先がお伺いした際の出張費が無料となります。
技術費や部品代、及びメーカー等がお伺いした際の出張費は有償となります。

【かけつけプラスについて】

Q：加入条件を教えてください。

A：ほくでんのガスをご利用されている場所で、Factやエコジョーズ、開放TESなどのガスセントラルヒーティングシステムを所有・使用し、本サービスにお申し込みされたお客様が対象となります。
※ただし、対象となる機器の設置期間が購入日または設置日から7年(84か月)以内であること

Q：他社のリース機器、契約者本人所有以外の機器は対象となりますか。

A：対象外となります。故障の際は、リース契約会社、機器所有者へお問い合わせください。

Q：ガス漏れなど緊急時は、どこに連絡をすればよいですか？

A：ガス臭いとき、警報器が作動したときは、
北海道ガス（一般ガス導管事業者）にご連絡をお願いします。
緊急連絡先／北海道ガス ナビダイヤル0570-009-190（受付時間：24時間体制）
（ナビダイヤルをご使用になれない場合：011-792-8100）

 ほくでんガス

ガス機器
サポートのご案内



ほくでん

安心の対応サービス

1

ご契約者さま全員にガス機器トラブル時の

かけつけ無料サービス

をおつけします！



頼れる3つの安心ポイント

安心ポイント 1

加入申し込み不要

事前の加入申し込みは不要！ほくでんガスのご契約をいただいているお客さまはみなさま対象です。
※ほくでんガス for au、コクリエガスをご契約のお客さまも含まれます。

安心ポイント 2

出張費が無料

他社では数千円かかる出張費が無料！
※修理にかかる技術費・部品代はお客さまのご負担となります。
※故障箇所を確認した結果、別途ガス機器メーカー各社等で修理が必要となった場合に要する「出張費」は、お客さまのご負担となります。

安心ポイント 3

受付時間は24時間体制

ほくでんガス保安コールセンターが年中無休で受付！故障の際は、当社委託先のスタッフがお伺いします。
※訪問は平日9時～17時半となります。

ほくでんガス保安コールセンター
0120-198-934

安心の対応サービス

2

故障時の修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティングシステム(エコジョーズ等)をお持ちのお客さまはさらに安心の

かけつけプラス

任意加入

をご用意しました！

月額800円(税込)で、下記サービスがすべて受けられて安心もプラス。

安心ポイント 1

修理費を補償

対象機器で故障修理が発生した場合、お客さまがお支払いされた修理費相当額を当社が補償いたします。

安心ポイント 2

毎年定期点検を実施

安心してご利用いただくため、毎年1回定期点検を実施いたします。

安心ポイント 3

長期間でサポート

機器の製造月から7年が経つタイミングまでご契約を継続いただけます。

【修理費補償の対象となる機器】

ガスセントラルヒーティングシステムの熱源機

※定期点検については、熱源機に加え、熱源機に接続されている暖房放熱器(パネルヒーターなど)も対象となります。

お申し込み希望など、お問い合わせ先について

本サービスへの加入を希望されるお客さまは、下記お問い合わせ先へご連絡ください。

ほくでんガスプランコールセンター **0120-370-255**