

かけつけ無料サービス利用規約

1. 適用

- (1) 「かけつけ無料サービス利用規約」(以下「本規約」といいます。)は、北海道電力株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する「かけつけ無料サービス」(以下「本サービス」といいます。)の利用に関して定めるものとします。
- (2) 本サービスは、当社が都市ガスを供給するお客さまとのガスの需給契約に付帯し、お客さまが本規約に同意した場合に適用します。

2. 定義

次の言葉は、本規約においてそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) ガス消費機器
当社が供給する都市ガスを消費して使用する機器をいいます。
- (2) 修理費
ガス消費機器の故障修理に対応した場合の出張費、技術費および部品代等を合算した費用をいいます。
- (3) 出張費
当社またはイワタニセントラル北海道株式会社(以下「委託先」といいます。)が需要場所へ訪問した際の交通費およびガス消費機器の故障箇所を確認する際の診断費用をいいます。

3. 本サービスの提供

- (1) 本サービスは、当社および委託先が提供します。
- (2) 本サービスは、お客さまのガス消費機器が故障し、お客さまの申し出により、当社または委託先がお客さまの需要場所へ訪問する際に発生する出張費を無料とします。
- (3) ガス消費機器の故障修理が必要となった場合、次の費用はお客さま負担となります。
イ 当社または委託先で発生する出張費を除く修理費
ロ メーカー等での故障修理対応が必要となった場合に発生する修理費

4. 利用方法

本サービスは、お客さまとのガスの需給契約の開始日から適用します。

本サービスの利用回数に制限はありません。

お客さまは、ほくでんガス保安コールセンターまたは委託先へ電話連絡し、ガス消費機器の故障修理を申込みすることで利用できます。

なお、お客さまがほくでんガス保安コールセンターまたは委託先以外に電話連絡した場合は、本サービスの対象外とします。

また、お客さまが本サービスをガス消費機器の故障修理以外で利用されていると当社または委託先が判断した場合、本サービスを提供しないことがあります。

5. 本サービスの対応時間

本サービスの対応時間は、次のとおりとします。なお、15:00 までの受付で当日訪問の対象とします。ただし、天候、交通状況、作業状況等により、訪問が翌日以降となる場合は、お客さまへ連絡します。

	対応時間	対応者
受付	24 時間 365 日	ほくでんガス保安コールセンター
訪問	平日 9:00～17:30	当社または委託先

6. 本サービスの制限

お客さまが次のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を制限することがあります。制限によってお客さまが被った損害については、一切の責任を負わないものとします。

- (1) ガス消費機器を故意に破損、改造したことがわかった場合
- (2) 暴力団、暴力団員、暴力団関係者その他反社会的勢力（以下「反社会的勢力等」といいます。）または反社会的勢力等と関係を有する場合
- (3) その他、当社が必要と判断した場合

7. 本サービスの終了等

ガスの需給契約が廃止または解約等により、ガスの需給契約が消滅した場合、本サービスを終了します。

また、当社は、お客さまの承諾または当社からの事前の通知を必要とせず、本サービスの一部または全部の中断・終了を行うことができるものとし、中断・終了によってお客さまが被った損害については、一切の責任を負わないものとします。

8. 本規約の変更

- (1) 当社は、次の場合には、本規約を変更することがあります。この場合には、本サービスのサービス条件は、変更後のかけつけ無料サービス利用規約によります。

イ 民法第 548 条の 4 の規定にもとづき、ガス標準約款等の変更または法令の制定もしくは改廃により、本規約を変更する必要性が生じた場合

ロ その他、本規約を変更すべき合理的な事由が生じた場合

- (2) 本規約を変更する場合には、変更内容をお客さまにお知らせします。この場合、書面の交付に代えて、電子メールを送信する方法またはインターネット上の当社所定のウェブサイトに掲載する方法等によりお客さまにお知らせすることがあります。

なお、変更とならないその他の事項については、お知らせを省略することがあります。また、法令の制定または改廃にともない当然必要とされる形式的な変更その他本サービスの内容の実質的な変更をとまなわない変更の場合には、当該変更となる事項の概要のみを、電子メールを送信する方法またはインターネット上の当社所定のウェブサイトに掲載する方法等によりお客さまにお知らせします。この場合、書面の交付

は行わない場合があります。

9. 免責事項

当社または委託先は、本サービスの提供に関して故意または重大な過失がない限り、お客さまに対して損害賠償義務を負わないものとします。

10. 個人情報の取扱い

当社が保有する個人情報につきましては、次の定款記載の事業において、契約の締結・履行、債権回収および債務の履行、アフターサービス、設備等の形成・保守・保全、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で利用します。

- (1) 電気事業
- (2) ガス供給事業
- (3) 前各号に関するコンサルティングおよびエンジニアリング
- (4) 前各号に附帯関連する事業

11. 準拠法・管轄裁判所

- (1) 本規約の準拠法は日本法とします。
- (2) 本規約、本サービスに関連する一切の紛争については、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021年10月1日 制定

2021年11月1日 改定