

## ご契約に関する注意事項のご案内

- 1.お引っ越しに伴う契約開始の場合、基本料金は、ご使用を開始される日から発生いたします。他社から北海道電力にご契約先を変更される場合、基本料金は、ご契約の変更(切替)日から発生いたします。なお、ご契約の変更(切替)日は、お客さまの次回検針日となります。ただし、お手続きのタイミングやスマートメーターの設置状況によっては、次々回検針日となる場合がございます。
- 2.電気料金のお支払い方法は、原則クレジットカード支払いのみ(ANA マイルプランの場合は、ANA カードのみ)となります。
- 3.お客さまのご請求内容などの情報は、Web サービス(ほくでん首都圏ポータルサイト)でお知らせいたします。(請求書の発行など、郵送でのお知らせはいたしません)
4. 電気事業法第2条の13に定める契約締結前の供給条件の説明および契約締結前交付書面の交付は、お申し込みフォーム上での「ご契約に関する重要事項」への同意により代替いたします。
5. 電気事業法第2条の14に定める契約締結後交付書面の交付は、電子メールの送信または電気通信回線を通じてお客さまの閲覧に供する方法等により代替いたします。

### 【他社から北海道電力にご契約先を変更されるお客さまは、以下もご確認ください】

- 6.当社は、お客さまから電気のご契約切り替え(他社から北海道電力へ)のお申し込みを受け付けした場合、お客さまとお客さまが現在契約されている小売電気事業者(電力会社)さまとの契約を終了する手続きを、代行して行います。

この際、お客さまは、現在契約されている小売電気事業者(電力会社)さまとの契約に関して、以下のような不利益を被る可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

### 想定される不利益事項の例

- ① 現在契約されている小売電気事業者(電力会社)さまとの契約期間中の解約となる場合、違約金が発生することがあります。
- ② 現在契約されている小売電気事業者(電力会社)さまが発行しているポイントサービスなどが失効する場合があります。
- ③ 現在契約されている小売電気事業者(電力会社)さまとの契約において、継続割引などが適用されている場合、継続利用期間がクリアされる場合があります。
- ④ 現在契約されている小売電気事業者(電力会社)さまとの契約中に使用された電気の使用量実績について、照会ができなくなる場合があります。

※その他、ご契約切り替えに伴う具体的な不利益事項につきましては、現在契約されている小売電気事業者(電力会社)さまへご確認ください。

以 上